

## UOC FARMACIA

Prot. 56 del 16/02/17

**Al Direttore Dipartimento Servizi Amm.vi-Tecnici**  
**Dott. G. Carci**

**UOC Programmazione e Controllo**  
**Ufficio Informatico**

**Oggetto : Richiesta rinnovo assistenza Log 80 anno 2017**

In riferimento alla comunicazione Protocollo n. 25 del 31 gennaio 2017 avente per oggetto “Manutenzione applicativi 2017” con la presente si richiede il rinnovo dell’assistenza per il software Log 80 oltreché n. 3 (tre) giornate di formazione e n. 3 (tre) giornate di manutenzione evolutiva per l’anno 2017.

Cordiali saluti.

Il Direttore UOC Farmacia  
Dr.ssa Paola Carnevale



*PREMI SPORNA  
ATTI  
AMM. avv  
16.2.2017*





**LOG 80 S.r.l.**  
Via Cervese, 47  
47122 Forlì  
C.F. e P. I.V.A. 02622410401  
[direzione@pec.log80.it](mailto:direzione@pec.log80.it)

Spett. le

Azienda Ospedaliera di Cosenza  
Via San Martino  
87100 Cosenza

Alla C.A.

Responsabile Sistemi Informativi  
Ing. Alfonso Coscarella  
[a.coscarella@aocs.it](mailto:a.coscarella@aocs.it)

Prot.20 /2017

Forlì, 26 Gennaio 2017

**OGGETTO:** Offerta Servizio di assistenza telefonica e manutenzione ordinaria sul software gestionale CCE LOG80 per l'Oncologia per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2017.

Con la presente si propone alla Vs. attenzione la nostra migliore offerta per l'eventuale stipula del contratto di cui all'oggetto.

I servizi offerti sono i seguenti

➤ **MANUTENZIONE ORDINARIA:** La manutenzione ordinaria dei software oggetto della presente offerta copre le seguenti problematiche:

- Difetti manifestati successivamente alla data di collaudo;
- Rilascio nuove release.

La manutenzione ordinaria non copre, invece, le seguenti problematiche:

- Difetti manifestati successivamente alla data di collaudo dovuti a problematiche hardware (lato server e client) e software (lato server e client) non riconducibili a Log80;
- Aggiornamenti tecnico-sistemistici circa i software e le banche dati con le quali il software in oggetto si integra, successivi alla data di collaudo;
- Personalizzazioni non previste dalle funzionalità stesse del software;
- Attività di manipolazione dei dati a livello db anche a fronte di richiesta scritta del cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano alcune attività che rientrano in questa categoria: unificazione cartella, riapertura cartella, modifica dati in terapia prescritta e quanto non espressamente consentito dal corretto utilizzo dell'applicativo. Questo per assicurare una corretta gestione del rischio con la necessaria tracciatura degli interventi di modifica dei dati da parte degli utenti. Log80 a richiesta rilascia un modulo di accesso ai dati per svolgere funzioni di amministrazione dell'applicazione conforme a quanto sopra indicato.

Tutti gli interventi di manutenzione non coperti dal canone di manutenzione ordinaria verranno svolti secondo contratto di manutenzione vigente, in particolare la manutenzione andrà a coprire le seguenti problematiche:

- Manutenzione evolutiva;





















